

## ***POLITICA della QUALITA'***

La OLIANS PLAST, azienda di distribuzione e consulenza tecnica, ha come punti cardine la Professionalità, Qualità e Puntualità.

**Professionalità:** Sinergia di esperienza e tecnicità a servizio e supporto del cliente, nel promuovere la creazione dei suoi nuovi prodotti, curandone, in collaborazione, ogni step, dalla progettazione nel sino all'effettiva realizzazione. Assistiti da laboratori di ricerca e prova certificati riusciamo a rendere realtà le più molteplici idee, seguendo sempre una filosofia di continuità nella ricercare e offrire al cliente soluzioni adeguate.

**Qualità:** I nostri prodotti commercializzati sono sinonimo di successo e qualità; la vasta serie è in linea con tutte le normative vigenti in ambito nazionale.

**Puntualità:** Puntualità nel soddisfare quanto richiesto dai nostri clienti con risposte certe ed adeguate alle tempistiche del mercato.

### ***OBIETTIVI PREFISSATI:***

L'Olians Plast vuole perseguire i seguenti obiettivi:

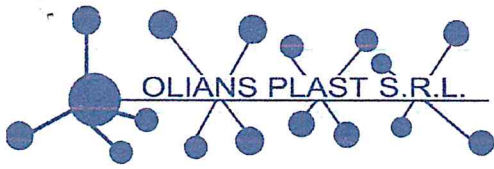
#### **1) Perseguire la piena Soddisfazione del cliente, con:**

- L'adozione e certificazione del suo Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001;
- L'assicurazione al cliente del rispetto delle clausole contrattuali, dalla qualità del servizio/prodotto, ai tempi ed ai termini di consegna;
- Il monitoraggio, in modo sistematico, delle esigenze e della soddisfazione dei clienti attivando processi di miglioramento.

#### **2) Competitività aziendale, garantita attraverso una **organizzazione dinamica ed efficace**, attraverso:**

- Un operato che garantisca qualità, sicurezza, affidabilità, nel rispetto di quanto espresso nei documenti contrattuali;
- Lo sviluppo e il miglioramento di procedure per il controllo delle attività interne;
- L'analisi delle non conformità rilevanti individuate;
- L'introduzione, attraverso programmi di investimento ed aggiornamento tecnico, di miglioramento dei servizi.

#### **4) Controllo dell'andamento economico-finanziario che permetta:**



## ***POLITICA dellaQUALITA'***

- Il perseguimento di una razionale struttura organizzativa interna, tendente ad una adeguata ottimizzazione dei costi, che permetta una conseguente maggiore competitività dell'impresa nell'acquisizione di nuove commesse.
- 5) Perseguire la soddisfazione e la gratificazione di tutto il personale, nel rispetto delle leggi vigenti, attraverso:
- Il rispetto dei diritti dei lavoratori;
  - Il rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

**Obiettivi di qualità, particolari e verificabili a medio termine, interessanti tutte le attività dell'Impresa e coinvolgenti le varie funzioni responsabili, saranno di volta in volta definiti e verificati in sede di riesame.**

Il Responsabile Qualità predisporrà ed aggiornerà il Sistema Qualità e ne verificherà l'efficacia. Nell'espletare tale attività, il Responsabile Qualità potrà fare affidamento sul personale dell'impresa che riterrà idoneo e che provvederà a coordinare direttamente.

Civitanova Marche (MC), 24/01/2017

**OLIANS PLAST srl**

La Direzione